ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство Развития Платежных Систем» (ООО «АРПС») (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.1. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://prostor.tech.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://prostor.tech.

2.4. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Развития Платежных Систем» (ООО «АРПС»), зарегистрированное по адресу: 105094, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Госпитальный Вал, дом 5, корп. 18, помещение 1/23/1, ИНН 9701000573, ОГРН 1157746633648.

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://prostor.tech.

2.9. **Пользователь/субъект** – любой посетитель веб-сайта https://prostor.tech.

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. **Оператор имеет право:**

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных

при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Закона о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. **Оператор обязан:**

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. **Субъекты персональных данных имеют право:**

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

– требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– отозвать согласие на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. **Субъекты персональных данных обязаны:**

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения следующих законных целей:

6.1.1. Подготовка и направление ответов на запросы (вопросы, обращения, заявки), полученные Оператором посредством контактной формы, размещенной на Сайте.

В рамках данной цели, обработке подлежат следующие персональные данные: фамилия и имя пользователя; адрес электронной почты; номер контактного телефона; страна проживания или регистрации. Место работы (организация) обрабатывается в случае, если пользователь указал эти данные по своему желанию.

Правовым основанием для обработки являются: согласие пользователя на обработку персональных данных, а также пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В ходе обработки для достижения указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.1.2. Подтверждение информации, указанной в обращении.

В рамках данной цели, обработке подлежат следующие персональные данные: фамилия и имя пользователя; адрес электронной почты; номер контактного телефона.

Правовым основанием для обработки является согласие пользователя на обработку персональных данных.

В ходе обработки для достижения указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, использование персональных данных, а также их проверку на достоверность.

6.1.3. Предоставление запрашиваемой информации об услугах Оператора (если обращение пользователя содержит соответствующий запрос).

В рамках данной цели, обработке подлежат следующие персональные данные: фамилия и имя пользователя; адрес электронной почты; номер контактного телефона.

Правовым основанием для обработки является согласие пользователя на обработку персональных данных.

В ходе обработки для достижения указанной цели Оператор осуществляет сбор, запись, использование персональных данных, а также их передачу в пределах, необходимых для предоставления запрашиваемой информации (в том числе юридическим лицам, входящим в состав Оператора, и третьим лицам, оказывающим услуги Оператору, как указано в разделе 7 настоящей Политики).

6.1.4. Оформление и обслуживание социальной карты обучающегося (СКО).

В рамках данной цели, обработке подлежат персональные данные, указанные в письменном заявлении-согласии: фамилия, имя, отчество обучающегося и его законного представителя; дата рождения; контактный телефон; наименование образовательного учреждения.

Правовым основанием является письменное согласие субъекта персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных выше. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

6.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям, указанным в настоящем разделе.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое дается при заполнении контактной формы на Сайте.

7.2. **Передача персональных данных третьим лицам:**

– Оператор не осуществляет распространение персональных данных (передачу неограниченному кругу лиц).

– Оператор вправе передавать персональные данные юридическим лицам, входящим в состав Оператора (аффилированным структурам), а также третьим лицам, оказывающим услуги Оператору для достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики (например, хостинг-провайдерам, сервисам электронной почты).

– **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.**

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты (указывается на Сайте) с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. **Сроки обработки и уничтожения персональных данных:**

– Для целей, указанных в п. 6.1.1-6.1.3 (обработка обращений на сайте): уничтожение в срок не позднее 12 месяцев с даты последнего обращения.

– Для целей, указанных в п. 6.1.4 (СКО): заявления и согласия на бумажных носителях хранятся в течение 3 (трех) лет с даты обращения.

– При отзыве согласия – уничтожение в течение 30 дней с даты получения Оператором письменного заявления об отзыве, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки (п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных).

7.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки. Хранение осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (исполнение требования ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.3. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также обработку без использования средств автоматизации.

8.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (хостинг-провайдеры, сервисы email-рассылок, системы аналитики), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их политиками конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, если иное не предусмотрено договором с таким лицом.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ

9.1. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору:

– письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 344082, г. Ростов-на-Дону, пер. Халтуринский, 28/40;

– в виде отсканированного документа по электронной почте с адреса, указанного при заполнении контактной формы, с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД».

9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

9.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию об осуществляемой обработке его персональных данных по запросу последнего в порядке, установленном статьей 14 Закона о персональных данных.

9.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом согласия персональные данные подлежат уничтожению в сроки, указанные в п. 7.4 настоящей Политики.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

11.1. Сайт https://prostor.tech использует файлы cookies – небольшие текстовые файлы, содержащие уникальный идентификатор, которые веб-сервер отправляет в браузер пользователя при посещении Сайта. Браузер сохраняет их на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете).

11.2. Типы файлов cookies, используемых на Сайте

Оператор использует следующие категории файлов cookies:

11.2.1. Критически важные (технически необходимые) cookies.

Эти файлы cookies необходимы для корректной работы Сайта и предоставления пользователю запрашиваемых услуг. Они не требуют отдельного согласия пользователя, так как без них Сайт не может функционировать должным образом.

Примеры использования:

– обеспечение безопасности работы Сайта;

– сохранение данных, введённых пользователем в контактную форму, при переходе между страницами в рамках одного сеанса;

– распределение нагрузки на серверы для стабильной работы Сайта.

11.2.2. Аналитические (рабочие) cookies.

Эти cookies используются для сбора информации о действиях пользователей на Сайте с целью анализа поведения, улучшения работы Сайта и повышения качества сервисов. Данные cookies требуют явного согласия пользователя.

Примеры использования:

– подсчёт количества посетителей, просмотров страниц, времени нахождения на Сайте;

– анализ ошибок, возникающих на Сайте, для их последующего устранения;

– оценка эффективности структуры и содержания Сайта.

Аналитические cookies собирают информацию в обезличенном виде, не позволяющем прямо идентифицировать пользователя. Тем не менее, поскольку существует теоретическая возможность косвенной идентификации, законодательство РФ требует получения согласия на их использование.

11.2.3. Ссылочные cookies.

Используемые ссылочные файлы cookies отправляются на устройство Пользователя сайтами партнеров. Эти файлы cookies позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на сайт Оператора с сайта партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки, услуги или продукта.

11.2.4. Функциональные cookies.

Эти cookies позволяют запоминать выбор пользователя (например, язык, регион) и предоставлять расширенные персональные функции. Требуют согласия пользователя.

Примеры использования:

– сохранение выбранного пользователем языка интерфейса при повторных визитах;

– сохранение настроек отображения Сайта.

11.2.5. Сторонние cookies.

При посещении Сайта на устройство пользователя могут сохраняться cookies от сторонних сервисов, которые Оператор не контролирует напрямую. Это происходит, если на Сайте используются:

– инструменты веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика);

– встроенные видео (YouTube и др.);

– кнопки социальных сетей (VK и др.).

Оператор не управляет хранением и доступом к таким cookies. Пользователь может ознакомиться с политиками использования cookies соответствующих сторонних сервисов самостоятельно. Оператор рекомендует это сделать перед использованием Сайта.

11.3. Сеансовые и постоянные cookies.

11.3.1. Сеансовые cookies сохраняются на устройстве пользователя только на время одного визита (сеанса) и удаляются после закрытия браузера.

11.3.2. Постоянные cookies остаются на устройстве пользователя после закрытия браузера в течение определённого срока (как правило, до 12 месяцев) и используются при повторных визитах на Сайт.

11.4. Веб-маяки (пиксельные теги).

11.4.1. На Сайте и в материалах, рассылаемых по электронной почте (если пользователь дал отдельное согласие на получение таких материалов), могут использоваться веб-маяки (также известные как «однопиксельные файлы», «прозрачные GIF-файлы» или «метки действий»).

11.4.2. Веб-маяки позволяют определить, какие именно пользователи щёлкают по ключевым элементам на страницах Сайта или открывают электронные письма. Полученные сведения используются для оптимизации содержания Сайта и улучшения качества сервисов.

11.4.3. Веб-маяки работают совместно с файлами cookies. Их можно отключить путём полного отключения файлов cookies (см. пункт 11.6). Кроме того, некоторые почтовые программы и браузеры позволяют отключить автоматическую загрузку изображений, что также блокирует работу веб-маяков.

11.5. Срок хранения cookies.

11.5.1. Срок хранения cookies зависит от их типа:

– сеансовые cookies: удаляются после закрытия браузера;

– постоянные cookies: до 12 месяцев с момента последнего визита пользователя на Сайт либо до момента их удаления пользователем.

11.5.2. По истечении срока хранения cookies автоматически удаляются с устройства пользователя.

11.6. Управление файлами cookies. Отказ от cookies.

11.6.1. Большинство интернет-браузеров изначально настроены на автоматическое принятие файлов cookies. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера, чтобы:

– блокировать все файлы cookies;

– блокировать только сторонние или аналитические cookies;

– получать предупреждение перед сохранением cookies на устройстве.

11.6.2. Инструкции по управлению cookies в популярных браузерах:

– Google Chrome: «Настройки» → «Конфиденциальность и безопасность» → «Файлы cookies и другие данные сайтов»;

– Яндекс.Браузер: «Настройки» → «Сайты» → «Файлы cookies»;

– Mozilla Firefox: «Настройки» → «Приватность и защита» → «Файлы cookies и данные сайтов»;

– Safari: «Настройки» → «Конфиденциальность» → «Файлы cookies и данные веб-сайтов».

11.6.3. Полное отключение всех файлов cookies (включая критически важные) может привести к некорректной работе Сайта: некоторые функции могут стать недоступными, например отправка контактной формы.

11.6.4. Если пользователь использует несколько устройств (компьютер, смартфон, планшет) и разных браузеров, необходимо настроить параметры cookies в каждом браузере на каждом устройстве отдельно.

11.7. Правовые основания обработки данных с помощью cookies.

11.7.1. Обработка данных, собираемых с помощью критически важных (технически необходимых) cookies, осуществляется на законных основаниях, предусмотренных пунктами 2–5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (в частности, необходимость для функционирования сайта и предоставления услуг).

11.7.2. Обработка данных, собираемых с помощью аналитических, функциональных и сторонних cookies, осуществляется исключительно на основании явного, информированного и добровольного согласия пользователя.

11.7.3. Согласие на использование таких cookies запрашивается Оператором при первом посещении пользователем Сайта с помощью cookies-баннера. Пользователь может:

– дать согласие на все категории cookies;

– отказаться от аналитических и функциональных cookies (при этом критически важные cookies продолжат работать);

– изменить свой выбор в любой момент, очистив cookies в браузере (после чего баннер появится снова).

11.7.4. Согласие на использование cookies – это отдельное действие пользователя, не заменяющее и не включающее в себя согласие на обработку персональных данных, данное при заполнении контактной формы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@arps.pro.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://prostor.tech.